



A Message For You About

NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Un mensaje sobre la seguridad de los
gasoductos de gas natural

To report a natural gas emergency,
leave the area immediately and then **call 911**
and **Kansas Gas Service at 888-482-4950**

IMPORTANT INFORMATION ABOUT NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Kansas Gas Service is committed to constructing and maintaining a natural gas pipeline delivery system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. Our goal is to deliver safe, affordable and reliable natural gas to the communities we serve. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and maintain system reliability. Your knowledge and understanding of natural gas pipeline facilities, damage prevention and emergency notification is an important element in protecting pipeline integrity and performance.

PIPELINE PURPOSE AND RELIABILITY

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Kansas Gas Service is the largest natural gas distribution company in Kansas, serving 647,000 customers in 360 communities across the state.

THE IMPORTANCE OF PIPELINE MARKERS

Pipeline markers are used as warning signs to indicate the presence of a pipeline. However, these markers do not indicate the exact location or depth of a pipeline and may not be present in certain areas. Additionally, the pipeline path may vary between markers. Pipeline markers are helpful in generally locating pipelines, but pipeline operators rely on special equipment and service records to determine the specific location, depth and number of pipelines installed underground.

LOOK FOR THESE SIGNS

Since most pipelines are buried underground, line markers like the ones shown here are used to indicate the presence of a pipeline. These markers can be found along a street, highway, railway or pipeline right-of-way and where a pipeline intersects with a street, highway or railway system. Pipeline markers display the material transported in the line, the name of the pipeline operator and a telephone number where the operator can be reached in the event of an emergency. While these signs indicate the presence of a pipeline, they may not mark their exact location, so you are required to contact 811 to have the lines marked prior to any excavation activity.



PRODUCT	CHARACTERISTICS	VAPORS	HEALTH HAZARDS	FIRE HAZARDS
NATURAL GAS	Colorless, odorless, tasteless; may be odorized in some areas	Lighter than air	Extremely high concentrations may cause irritation or asphyxiation	Extremely flammable

CONTACT 811 BEFORE YOU DIG

We need your help to prevent damage to underground facilities.

Before you begin trenching, digging,

boring or site development, state law requires each excavator to **call 811 at least two full working days** prior to the planned excavation start date to have buried utilities marked at no charge to you.

Once marked, excavators should exercise reasonable care to prevent damage to the pipeline by using hand or soft digging techniques when working in or near the tolerance zone. **The tolerance zone is 24 inches in all horizontal directions of the pipeline's outside edge.** Records show that damage from excavation-related activities, particularly from mechanical equipment digging into pipelines, is a major cause of pipeline accidents. For more information or to submit a ticket, **call 811** or go to kansas811.org.



IF YOU DISTURB OR DAMAGE A PIPELINE

In the event you cause any type of damage to a pipeline, it's important you call Kansas Gas Service immediately at 888-482-4950.

Even seemingly minor contact, such as a scrape, dent, gouge, crease or cut tracer wire can be serious, because it could result in a future leak or major incident if not inspected and/or repaired. Kansas Gas Service will inspect and make repairs to the pipeline to maintain its integrity. **If the damage results in the escape of natural gas, leave the area immediately and then call 911 and 888-482-4950.** Do not attempt to repair the damage and do not attempt to cover the damage with dirt or other debris. Avoid using any electrical equipment near the damage.

WORKING WITHIN THE RIGHT-OF-WAY

Our pipelines run under public road rights-of-way, public utility rights-of-way and on private rights-of-way. Managing and maintaining the integrity of the pipeline system is our priority. These rights-of-way provide access to operate and maintain the pipelines and facilities. Pipeline rights-of-way should be kept clear of obstructions to enable Kansas Gas Service employees and contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines. It's important that you do not install or allow installation of any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction in the rights-of-way.

AWARENESS OF NATURAL GAS HAZARDS

Natural gas is lighter than air. It rises and disperses rapidly and requires a precise amount of gas and oxygen to burn. Natural gas is non-toxic but may cause irritation or asphyxiation in extremely high concentrations.

PIPELINE SAFETY IN YOUR COMMUNITY

Suspected natural gas leaks can be identified by using your senses.

**S
M
E
L
L**



If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it may be the result of a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant called mercaptan to warn you of a natural gas leak.

**S
I
G
H
T**



If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or your gas meter, it may be an indication of a natural gas leak.

**S
O
U
N
D**



If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meter or appliance, it may be an indication of a natural gas leak.

WHAT TO DO IF YOU SUSPECT A NATURAL GAS LEAK

TURN OFF and abandon equipment

DISCONTINUE USE of anything that could create a spark

LEAVE the area immediately

WARN others to stay away

CALL 911 and Kansas Gas Service at 888-482-4950 from a safe distance.

PIPELINE INTEGRITY MANAGEMENT

Kansas Gas Service is committed to operating a safe and reliable natural gas pipeline system. Our primary goal is to deliver natural gas safely to our customers. The company's Pipeline Integrity Management Program meets the requirements identified in 49 CFR Part 192 to implement the "Pipeline Safety Improvement Act of 2002." Specific practices, processes and procedures have been established to enable the management and execution of the Integrity Management Program.

For more information about Kansas Gas Service or this message on natural gas safety, visit kansasgasservice.com, email pipelineawareness@onegas.com or call **800-794-4780**.

KANSAS GAS SERVICE RESPONDS TO NATURAL GAS EMERGENCIES

In the event of a natural gas emergency, Kansas Gas Service will dispatch emergency personnel immediately. **To report a natural gas emergency, leave the area immediately and then call 911 and Kansas Gas Service at 888-482-4950.** Emergency dispatch personnel are on duty 24/7.

As a precaution, public safety personnel, citizens and others should not attempt to operate any valves, meters, regulators or any other pipeline equipment. Improper operation of this equipment may cause accidents to occur. Do not attempt to put out natural gas fires – if burning, control secondary fires. If you observe unusual activity near a pipeline, including suspicious excavation, abandoned vehicles, noncompany personnel or non-company vehicles, immediately call 911 and the Kansas Gas Service emergency line at **888-482-4950**.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA SEGURIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS DE GAS NATURAL

Kansas Gas Service se compromete a construir y mantener un sistema de líneas de tuberías de suministro de gas natural en cumplimiento a las directrices estatales y federales aplicables, los estándares de la industria y las regulaciones de seguridad. Nuestro objetivo es entregar, a las comunidades a las que servimos, un gas natural seguro, asequible y confiable. Aplicamos técnicas aprobadas de manejo de integridad de líneas de tuberías para supervisar el rendimiento del sistema y mantener la confiabilidad del sistema. Su conocimiento y entendimiento acerca de las instalaciones de líneas de tuberías de gas natural, la prevención de daños y notificación de emergencias son un elemento importante para ayudar a proteger la integridad y el rendimiento de las líneas de tuberías.

PROPÓSITO Y CONFIABILIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS

Las líneas de tuberías de gas natural proporcionan una forma segura de trasladar el gas natural de un lugar a otro. En los Estados Unidos, una amplia red de líneas de tuberías suministra los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país. Kansas Gas Service es la compañía de distribución de gas natural más grande de Kansas, sirviendo a más de 648,000 clientes en 360 comunidades en todo el estado.

LA IMPORTANCIA DE LOS MARCADORES DE LÍNEAS DE TUBERÍAS

Los marcadores de líneas de tuberías se utilizan como señales de advertencia para indicar la presencia de una línea de tuberías. Sin embargo, estos marcadores no indican la ubicación exacta o la profundidad de una línea de tuberías y pueden no estar presentes en ciertas áreas. Además, la ruta de la línea de tuberías puede variar entre los marcadores. Los marcadores de líneas de tuberías son útiles para localizar el área general de las líneas de tuberías, pero los operadores de líneas de tuberías dependen de equipos especiales y registros de servicio para determinar la ubicación específica, la profundidad y el número de líneas de tuberías instaladas bajo tierra.

BUSQUE ESTAS SEÑALES

Debido a que la mayoría de las líneas de tuberías están enterradas bajo tierra, los marcadores de líneas como los que se muestran aquí son utilizados para indicar la presencia de una línea de tuberías. Estos marcadores se pueden encontrar a lo largo de una calle, carretera, ferrocarril o el derecho-de-paso de una línea de tuberías y donde una línea de tuberías cruza una calle, carretera o sistema ferroviario. Los marcadores de líneas de tuberías muestran el material transportado en la línea, el nombre del operador de la línea de tuberías y un número de teléfono donde se puede localizar al operador en caso de emergencia. Si bien estas señales indican la presencia de una línea de tuberías, es posible que no marquen su ubicación exacta, por lo que debe comunicarse con el 811 para que las líneas sean marcadas antes de cualquier actividad de excavación.



Signo de Marcador Signo de Marcador Signo de Marcador

Señal de Marcador Aéreo Ventilador de la Cubierta Ventilador de la Cubierta

PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS	VAPORES	RIESGOS PARA LA SALUD	RIESGOS DE INCENDIO
GAS NATURAL	Gas incoloro, inodoro e insípido, puede ser odorizado en algunas áreas	Más ligero que el aire	Las concentraciones extremadamente altas pueden causar irritación o asfixia	Extremadamente inflamable

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL 811 ANTES DE EXCAVAR

Necesitamos su ayuda para evitar daños a las instalaciones subterráneas

Antes de comenzar a

excavar zanjas, excavar,

perforar o desarrollar un lugar, la ley estatal

requiere que cada excavador **llame al 811 por lo**

menos dos días laborables completos antes

de la fecha de inicio de excavación planificada

para que los servicios públicos enterrados sean

marcados sin ningún cargo para usted. Una vez

marcados, los excavadores deben ejercer cuidado

razonable para prevenir daños a la línea de

tuberías mediante el uso de técnicas de excavación

manual o suave cuando trabajen en o cerca de

la zona de tolerancia. **La zona de tolerancia**

es de 24 pulgadas de distancia en todas las

direcciones horizontales del borde exterior de

la línea de tuberías. Los registros muestran que

el daño causado por las actividades relacionadas

con la excavación, particularmente por equipo

mecánico que excava sobre las líneas de tuberías,

es una causa principal de accidentes en las líneas

de tuberías. Para obtener más información o

para presentar un boleto, llame al 811 o vaya a

kansas811.org.



CONCIENCIA SOBRE LOS RIESGOS DEL GAS NATURAL

El gas natural es más liviano que el aire. Se eleva y se dispersa rápidamente y requiere una cantidad precisa de gas y oxígeno para arder. El gas natural no es tóxico, pero puede causar irritación o asfixia en concentraciones extremadamente altas.

SI USTED PERTURBA O DAÑA UNA LÍNEA DE TUBERÍAS

Si usted causa cualquier tipo de daño a una línea de tuberías, es importante que llame inmediatamente a Kansas Gas Service al 888-482-4950.

Incluso un contacto aparentemente menor, como un rasguño, abolladura, muesca, pliegue o cortadura de un alambre trazador puede ser serio porque podría resultar en una fuga futura o un incidente grave si no se inspecciona y/o repara. Kansas Gas Service inspeccionará y hará reparaciones a la línea de tuberías para mantener la integridad. **Si el daño resulta en un escape de gas natural, abandone el área inmediatamente y luego llame al 911 y a Kansas Gas Service al 888-482-4950.** No intente reparar el daño y no intente cubrir el daño con tierra u otros desechos. Evite usar cualquier equipo eléctrico cerca del daño.

TRABAJANDO DENTRO DEL DERECHO-DE-PASO

Nuestras líneas de tuberías van por debajo de derechos-de-paso de carreteras públicas, derechos-de-paso de servicios públicos y derechos-de-paso privados. Nuestra prioridad es administrar y mantener la integridad del sistema de líneas de tuberías. Estos derechos-de-paso proporcionan acceso para operar y mantener las líneas de tuberías e instalaciones. Los derechos-de-paso de las líneas de tuberías deben mantenerse libres de obstrucciones para permitir que los empleados y contratistas de Kansas Gas Service operen, patrullen, inspeccionen, mantengan y reparen las líneas de tuberías de manera segura. Es importante que no instale ni permita la instalación de estructuras, ni plante árboles o arbustos ni almacene nada que pueda ser una obstrucción en los derechos-de-paso.

SEGURIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS EN SU COMUNIDAD

Las presuntas fugas de gas natural se pueden identificar usando sus sentidos.

**O
L
O
R**



Si huele un olor a huevo podrido o similar al azufre, puede ser el resultado de una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro. Se le agrega un odorante, llamado mercaptano, para advertirle si hay una posible fuga de gas natural.

**V
I
S
T
A**



Si observa vegetación muerta sin causa aparente, tierra siendo soplada o charcos de agua burbujear en o alrededor de su patio o su medidor de gas, esto puede ser una indicación de una fuga de gas natural.

**S
O
N
I
D
O**



Si escucha un silbido o rugido cerca de tuberías, medidores o aparatos domésticos de gas natural, esto puede ser una indicación de una fuga de gas natural.

QUÉ HACER SI SOSPECHA UNA FUGA DE GAS NATURAL

APAGUE y abandone el equipo

SUSPENDA EL USO de cualquier cosa que pueda crear una chispa

ABANDONE el área inmediatamente

ADVIERTA a los demás que permanezcan alejados

LLAME AL 911 y al Kansas Gas Service al 888-482-4950 desde una distancia segura.

MANEJO DE INTEGRIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS

Kansas Gas Service se compromete a operar un sistema de líneas de tuberías de gas natural seguro y confiable. Nuestro objetivo principal es entregar gas natural de forma segura a nuestros clientes. El Programa de Manejo de Integridad de las Líneas de Tuberías de la compañía cumple con los requisitos identificados en 49 CFR Parte 192 para implementar la "Ley de Mejora de la Seguridad de las Líneas de Tuberías de 2002".

Para obtener más información sobre Kansas Gas Service o de este mensaje sobre la seguridad del gas natural, visite kansasgasservice.com, envíe un correo electrónico a

pipelineawareness@onegas.com

o llame al **800-794-4780**.

KANSAS GAS SERVICE RESPONDE A EMERGENCIAS DE GAS NATURAL

En caso de que se notifique una emergencia relacionada con gas natural, Kansas Gas Service enviará personal de emergencia de inmediato.

Para reportar una emergencia de gas natural, abandone el área inmediatamente y luego llame al 911 y a Kansas Gas Service al 888-482-4950. El personal de despacho de emergencia está en servicio las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Como medida de precaución, el personal de seguridad pública, los ciudadanos y otras personas no deben intentar operar válvulas, medidores, reguladores u otros equipos de las líneas de tuberías. El funcionamiento incorrecto de este equipo puede causar accidentes. No intente apagar incendios de gas natural. Si observa actividad inusual cerca de una línea de tuberías, incluyendo excavaciones sospechosas, vehículos abandonados, personal o vehículos que no pertenecen a la compañía, llame inmediatamente al 911 y a la línea de emergencia de Kansas Gas Service al **888-482-4950**.

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Paradigm

P.O. Box 3151
Wichita, KS 67201-3151

OCT23KGS-EX



**Kansas
Gas Service**[®]

A Division of ONE Gas

To report a natural gas emergency,
leave the area immediately and then:

**CALL 911 AND KANSAS GAS SERVICE
AT 888-482-4950**

Emergency dispatch personnel are on duty 24/7.